

# CGC del socio de montaje

## § 1 Información general

La empresa Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hanóver («Delticom») es una operadora de diversas ofertas por medio de tiendas en línea. Con casi 300 tiendas en línea en 45 países, Delticom es el principal distribuidor de neumáticos por Internet de Europa. Los clientes de Delticom utilizan la cómoda búsqueda de socios de montaje («portal») para encontrar en los alrededores al técnico adecuado para el montaje de sus neumáticos y otros componentes o para disfrutar de otros servicios relacionados con sus vehículos a determinados precios. Usted, explotador de un taller («usted» o «socio de montaje»), quiere ofrecer sus servicios para vehículos en el portal. Las presentes Condiciones Generales de Contratación para socios de montaje de Delticom («contrato») constituyen la base jurídica de la colaboración entre usted y Delticom.

## § 2 Perfeccionamiento del contrato

2.1 Solo se pueden registrar como socios de montaje personas jurídicas, sociedades personales y personas naturales con capacidad ilimitada para contratar que actúan como empresarias con arreglo al artículo 14 apartado 1 del Código civil alemán (BGB). El registro en el portal es gratuito para usted.

2.2 Durante su registro como socio de montaje, le pedirán que seleccione y confirme el paquete de servicios ofertado por usted por medio de un formulario en línea. Solo se permite un registro por taller. Si tiene usted varias filiales, deberá registrar cada filial como un taller independiente. La cumplimentación del formulario en línea supone una oferta a Delticom para la celebración del presente contrato. Esta oferta puede ser aceptada por Delticom. Se le informará convenientemente al respecto. En el marco del registro y de la relación contractual en curso, Delticom tiene derecho a exigir la presentación de un extracto de la inscripción del vendedor en el Registro mercantil y/o del registro de actividad empresarial, además de otros documentos e informaciones que considere necesarios o útiles para la celebración del contrato o el mantenimiento de la relación contractual.

2.3 En cuanto haya sido aceptado por Delticom como socio de montaje, aparecerá en las búsquedas correspondientes de los clientes. La mención incluye su nombre, la dirección, los datos de contacto y los servicios ofertados por usted, así como sus precios correspondientes. El contrato relacionado con su servicio de montaje se celebra exclusivamente entre usted y el cliente. A continuación, los clientes tienen la posibilidad de evaluarle. Delticom se reserva el derecho a mostrar estas valoraciones en su perfil.

2.4 Si el cliente le elige a usted como socio de montaje, le informaremos de ello por medio de un correo electrónico. Luego deberá acordar una fecha para el montaje directamente con el cliente. Si el cliente lo solicita, le enviaremos a usted los neumáticos y otros productos. Acepte los neumáticos y los demás artículos, compruebe si presentan algún daño visible y guárdelo todo gratuitamente y de manera correcta hasta el momento del montaje. Usted asume toda la responsabilidad por el deterioro o la pérdida de los neumáticos o artículos que almacene. En caso de objeción o reclamación por parte del cliente, y si así lo solicita el cliente, nosotros nos encargaremos de recoger los neumáticos en su taller y correremos con los gastos.

## § 3 Obligaciones del socio de montaje

Usted obtiene el acceso a una sección protegida con contraseña donde indica sus datos personales y datos sobre los servicios que ofrece y sus precios. Usted garantiza que todos los datos indicados son exactos y ciertos, y que los actualizará de inmediato en caso de cambios. Usted está obligado a mantener en secreto ante terceros todos los datos de clientes, datos de acceso y contraseñas.

3.1 Usted se compromete a proporcionar los servicios mencionados por usted en el portal, respetando los precios y plazos indicados en el portal. Si se producen cambios en los datos y precios indicados por usted, los actualizará de inmediato en la sección protegida con contraseña del portal.

3.2 Usted se compromete a tratar de manera confidencial los datos de acceso a su sección protegida con contraseña y a mantener en secreto ante terceros todos los datos de clientes, datos de acceso y contraseñas para acceder al portal. Usted es responsable de los daños derivados de un comportamiento negligente o intencionado por su parte que provoque el conocimiento de su contraseña por parte de terceros. En caso de pérdida de datos de clientes, datos de acceso o de su conocimiento por parte de terceros sin autorización, informará de inmediato a Delticom.

3.3 Debe poder garantizar la recepción y la consulta regulares de correos electrónicos.

## § 4 Derechos de uso

4.1 Mediante la entrega de los datos necesarios para la elaboración de ofertas (p. ej. tarifas, imágenes, datos de reserva) («datos de taller»), usted le otorga a Delticom y a sus empresas asociadas el derecho de uso no exclusivo, transferible, no limitado en cuanto a tiempo y lugar de los contenidos transmitidos.

4.2 En tanto para la ejecución del contrato se le faciliten a usted programas de software de Delticom, obtendrá un derecho no exclusivo, no transferible, limitado al periodo de duración del contrato, para utilizar el software en una unidad de hardware utilizada exclusivamente por usted.

4.3 La base de datos de las entradas de los socios de montaje se considera propiedad intelectual. Se prohíbe su publicación, ya sea parcial o íntegra, en otras páginas de Internet o en otros medios. Su tratamiento posterior y utilización en medios de cualquier tipo requiere previamente la autorización por escrito de Delticom.

#### **§ 5 Duración del contrato, rescisión**

5.1 El contrato se celebra por tiempo indefinido. Las partes contractuales pueden rescindir el contrato de manera ordinaria por escrito respetando un plazo de 4 semanas a fin de mes.

5.2 Esto no afecta al derecho de resolución del contrato por motivos especiales.

Entre otros, Delticom considera un motivo importante cuando

- el socio de montaje entrega a terceros datos de clientes o datos de Delticom
- el socio de montaje realiza actos que perjudican al negocio o hace declaraciones ante clientes o terceros que pueden dañar el buen nombre de Delticom
- el socio de montaje cesa su actividad comercial
- el socio de montaje comete un fraude, robo o cualquier otro acto delictivo o existen sospechas fundadas de ello.

#### **§ 6 Bloqueo del acceso, habilitación**

6.1 Delticom tiene derecho a bloquear su acceso si existen sospechas fundadas de que un tercero está utilizando (también) el acceso del taller, o de cualquier caso de uso incorrecto de la base de datos, o de un mal uso de los derechos de usuario.

6.2 Usted exime a Delticom de toda responsabilidad ante terceros por la vulneración de sus derechos por parte de los contenidos facilitados por usted.

6.3 Delticom no garantiza la disponibilidad del portal.

#### **§ 7 Responsabilidad de Delticom**

7.1 En el marco del presente contrato, Delticom se responsabiliza únicamente por daños (i) causados deliberadamente o por negligencia grave por Delticom o sus representantes legales o agentes, (ii) derivados de la vulneración por parte de Delticom de una obligación de importancia esencial para el cumplimiento de la finalidad del contrato (obligaciones cardinales), (iii) resultantes de exigencias de la ley de responsabilidad del producto.

7.2 Delticom es totalmente responsable de los daños ocasionados causados deliberadamente o por negligencia, o de las lesiones que supongan un peligro para la salud, la vida y la integridad física de las personas. Por lo demás, la reclamación de los daños se limita a los daños previsibles conforme al contrato. Esto no afecta a la responsabilidad conforme a la ley de responsabilidad del producto.

7.3 Delticom solo se hace responsable de su pérdida de datos si usted, mediante la creación de copias de seguridad o de cualquier otro modo, ha garantizado que los datos pueden ser recuperados a un coste razonable.

#### **§ 8 Cláusulas finales**

8.1 Usted consiente expresamente aceptar correos electrónicos de Delticom. Delticom le informará a intervalos regulares sobre nuevos módulos para socios de montaje, así como sobre el desarrollo de los módulos existentes en el ámbito del comercio electrónico.

8.2 El lugar de cumplimiento y jurisdicción es exclusivamente Hanóver. El contrato se rige por las leyes de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre contratos de compraventa internacional de mercancías.

8.3 Delticom tiene derecho a transferir total o parcialmente a un tercero sus derechos y obligaciones emanados de la presente relación contractual, respetando un plazo de preaviso de 4 semanas. En este caso, y tras recibir el comunicado de cesión del contrato, usted tiene derecho a rescindir el contrato con efecto inmediato.

8.4 Delticom se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, por razones objetivas, las presentes disposiciones, ya sea total o parcialmente, mediante declaración unilateral y el establecimiento de un plazo de oposición. Razones objetivas pueden ser, por ejemplo —aunque no exclusivamente—, la modificación de disposiciones legales o de la jurisprudencia. En este caso, se autoriza expresamente al socio la posibilidad de formular objeciones por escrito contra los futuros cambios dentro de un plazo razonable de 14 días. Las objeciones pueden enviarse por correo electrónico. La fecha de recepción por parte de Delticom es la fecha determinante para constatar la presentación dentro de plazo. Se advierte expresamente al socio que si la oposición no se presenta dentro del plazo previsto, los cambios se aplicarán a la relación contractual existente. Delticom informará al socio de montaje por escrito de las condiciones modificadas antes de la fecha prevista para la entrada en vigor, haciendo especial hincapié en las nuevas regulaciones y en la fecha de la entrada en vigor.

8.5 En caso de que determinadas disposiciones del presente contrato fueran total o parcialmente inválidas o no viables o se volvieran total o parcialmente inválidas o no viables después de la celebración del contrato, esto no afectará a la validez del resto del contrato. En lugar de la disposición inválida o no viable, se aplicará aquella norma válida y viable cuyos efectos se aproximen al máximo a los objetivos económicos perseguidos por las partes contractuales por medio de la disposición inválida o no viable. Las disposiciones precedentes se aplicarán convenientemente en caso de que el contrato presente lagunas.